



Särskilda resevillkor för cykelpaket

Dessa särskilda resevillkor, tillsammans med informationen på ResGladh's hemsida och avtalet mellan resenären och ResGladh, äger i tillämpliga delar företräde före allmänna resevillkoren för paketresor.

Bokning av resa

Bokning sker via e-post eller telefon. Ange namn, adress och reseönskemål. Vi skickar offert/ bekräftelse/ faktura per e-post.

Det är din skyldighet att läsa igenom och kontrollera bekräftelsen och resehandlingarna direkt efter mottagandet. Missförstånd vid bokningstillfället kan uppstå. Kontrollera därför att alla uppgifter är riktiga på bekräftelsen och resehandlingarna. Muntliga överenskommelser och beställningar skall för att kunna åberopas vara skriftligt bekräftade.

Betalning

Vid bokning av resa erhålls en bokningsbekräftelse/ faktura.

Om priset är högre än 2500 kr per person, och mer än 30 dagar före avresa återstår, kan betalning delas upp på en anmälningsavgift, 1000 kr per person och en slutlikvid. Anmälningsavgiften skall betalas inom 7 dagar efter bokningstillfället.

Anmälan är bindande först då resenären erlagt anmälningsavgiften. I och med att anmälningsavgiften betalas godtar resenären samtidigt ResGladh's resevillkor.

Spara kvittot från bank, internet eller post, detta tillsammans med bekräftelsen gäller som resebevis.

Administrativ avgift 30 SEK debiteras vid pappersfaktura.

Vid bokningar senare än 30 dagar före avresa skall hela beloppet betalas omgående.

Din bokning avbokas om du inte betalar

Om bokningen ej betalas inom utsatt tid skickar ResGladh endast en påminnelse. Vi förbehåller oss rätten att annullera din bokning vid utebliven betalning.

Avbokning

En eventuell avbokning skall sändas skriftligen till ResGladh. Avbeställning ska ske före resans startdatum. Resenären måste erhålla bekräftelse att ResGladh erhållit avbeställningen.

Vid avbokning, 20-13 dagar före ankomst debiterar vi förskottet i sin helhet

Avbokningsavgift för cykelpaket 12-7 dagar före ankomst = 50%, 6-0 dagar före ankomst = 100% av kostnaden.

Ändringsavgift 60 kr per bokning och ändringstillfälle.

Reklamationer

Reklamationer måste framställas direkt till respektive logianläggningen så snart en ev. felaktighet upptäcks. Sker ej rättelse skall ResGladh omedelbart underrättas. Detta för att ge oss en möjlighet att åtgärda problemet omgående. Anspråk på ersättning kan ställas om gästen förfarit enligt ovan och rättelse ej skett, till ResGladh inom 21 dagar efter resans utgång och skall avfattas skriftligt. Om kunden och hotellet/förmedlaren inte når samförstånd, kan kunden hänskjuta tvistefrågan till Allmänna reklamationsnämnden i Stockholm.

Försäkring

I våra resor ingår inte reseförsäkring eller avbeställningsskydd. Vi rekommenderar att du kontrollerar ditt försäkringsskydd före avresa med ditt försäkringsbolag. Ofta finns ett reseskydd i hemförsäkringen.

Force majeure

På grund av force majeure (katastrof, strejk, upplopp, brand, krigshandlingar eller dylikt), kan ResGladh upphäva paketavtalet, varvid gästen genast skall underrättas och erlagda avgifter återbetalas utan avdrag. Därutöver skall ingen annan ersättning utgå.

Övrigt

Res Gladh har ställt lagstadgad resegaranti till kammarkollegiet.

Vårt bankgiro är 460-0748. Ange alltid faktura nummer som meddelande när du betalar.

Vi reserverar oss för eventuella felskrivningar.